

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB Technologijų ir inovacijų centras
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Viešojo mobilaus interneto ryšio paslaugos
 - 1.5. Abonentas – asmuo, kuriam Klientas užsako Paslaugų teikėjo teikiamas paslaugas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

Viešojo mobilaus interneto ryšio paslaugos

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

Maksimalus Kliento viešojo judriojo telefoninio ryšio Abonentų skaičius yra nurodytas 1 lentelėje:

1 lentelė. Viešojo mobilaus interneto ryšio paslaugų apimtys.

NR.	Paslaugos pavadinimas	Mato vienetas	Maksimalus kiekis ne daugiau kaip
1	Mobilus Internetas (neribotas) Lietuvos Respublikos teritorijoje	Abonentas	6

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

Paslaugų teikimo vieta - Kliento veiklos teritorija, t.y. Lietuvos Respublikos teritorija.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1 Esamos situacijos aprašymas

UAB Technologijų ir inovacijų centras naudoja „Telia Lietuva“, AB tinklo paslaugomis. Tačiau kartais pasitaiko ryšių sutrikimai. Todėl turime turėti keletą rezervinių kito operatoriaus kortelių.

5.2 Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Reikalavimai Viešojo mobilaus interneto ryšio paslaugai:

5.2.1.1. Maksimalus Kliento viešojo mobilaus interneto ryšio Abonentų skaičius nurodytas šio dokumento 3 skyriuje 1 lentelėje.

5.2.1.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu naujai prijungtiems Kliento Abonentams (naujiems Abonentams) turi būti taikomi Sutartyje ir Paslaugų teikėjo galutiniame pasiūlyme nurodyti įkainiai.

5.2.1.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti galimybę nemokamai įjungti arba išjungti abonentus. Paslaugą išjungti ar įjungti gali tik Kliento įgalioti atstovai, (Pirkėjo įgalioti atstovai bus nurodyti Sutartyje) jungdamiesi prie tam tikslui skirtos Paslaugų teikėjo saugios, šifruoto prisijungimo (naudojant HTTPS protokolą) internetinės prieigos ar naudojant nemokamą Paslaugų teikėjo dedikuotą klientų aptarnavimo telefoninę liniją, kuri turi būti prieinama Kliento darbo valandomis. Paslaugų įjungti ar išjungti negali kiekvienas Abonentas kreipdamasis į Paslaugų teikėją telefonu, elektroniniu paštu, laisvai prieinamoje savitarnos svetainėje.

5.2.1.4. Kliento įgaliotam atstovui internetinėje prieigoje ar per klientų aptarnavimo telefoninę liniją įjungus ir/ar išjungus paslaugą, paslauga turi įsijungti/išsijungti nedelsiant (ne vėliau kaip per 4 valandas).

5.2.1.5. Paslaugų teikėjas turi nemokamai realizuoti galimybę visiems Kliento Abonentams nemokamai, naudojant Abonentams skirtą šifruoto prisijungimo (naudojant HTTPS protokolą) internetinę

Žymėjimo reikšmės: ☒ - Taip, ☐ - Ne

prieigą arba naudojant Paslaugų teikėjo dedikuotą klientų aptarnavimo telefoninę liniją, gauti informaciją apie einamosios sąskaitos sumą, telefoninių pokalbių išsklotes ir/ar įjungtas paslaugas.

5.2.1.6. Paslaugų teikėjas privalo nemokamai keisti sugedusias SIM korteles ir, esant poreikiui, standartinio tipo korteles į micro SIM ar nano SIM korteles.

5.2.1.7. Paslaugų teikėjui už teikiamas Paslaugas pradedama mokėti nuo SIM kortelės aktyvavimo dienos.

5.2.1.8. Sutarties vykdymo metu, Kliento papildomai užsakomiems Abonentams, SIM kortelės turi būti išduodamos ir pristatomos per 3 (tris) darbo dienas Paslaugų teikėjo sąskaita į Kliento padalinius, esančius Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių, Panevėžio, Alytaus ir Utenos miestuose. SIM kortelės išdavimo kaina turi būti vienoda.

5.2.1.9. Paslaugų teikėjas, už Kliento mokamą Abonentinį mėnesinį mokestį, turi suteikti Klientui prieigą prie interneto, naudojant Paslaugų teikėjo viešojo judriojo telefoninio ryšio tinklą, papildomai šių paslaugų neapmokestinant jokiais kitokiais mokesčiais.

5.2.1.10. Visi Sutartyje nurodyti įkainiai turi galioti visą Sutarties galiojimo laikotarpį, visą parą, visomis dienomis ir nekisti nuo naudojamų Paslaugų apimtys. Paslaugų įkainiai negali būti keičiami, išskyrus atvejį, kai Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų įkainiai yra mažinami Šalių rašytiniu susitarimu ir yra tenkinamos šios sąlygos:

5.2.1.11. Paslaugos turi būti teikiamos nuo Sutarties įsigaliojimo dienos iki Sutarties galiojimo pabaigos.

5.2.1.12. Perduodamų duomenų kiekis turi būti apvalinamas 100 Kb tikslumu Lietuvoje.

5.2.1.13. Kortelėms turi būti atjungta roaming paslauga.

5.2.1.13 naudojant greitąjį (HSDPA, HSUPA, LTE ar pan.) judrųjį ryšį, turi būti užtikrinta vidutinė paros fizinio lygmens duomenų perdavimo sparta ne mažiau kaip 2 Mb/s, kai neilgiau kaip vieną valandą per parą minimali duomenų perdavimo sparta privalo būti ne mažesnė nei 640 kb/s, nepriklausomai nuo to koks kiekis duomenų buvo perduotas arba priimtas.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną. Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 (dvylika) mėnesiai. Jeigu praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Paslaugų teikimo pradžios nei viena iš Šalių raštu nepateikia pageidavimo nepratęsti Paslaugų teikimo laikotarpio, Paslaugų teikimo laikotarpis tokiomis pat sąlygomis pratęsiamas dar 12 (dvylikai) mėnesių, bet ne daugiau kaip du kartus, neviršijant bendros Sutarties kainos.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

2.1.

2.2.

8. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

8.1 Sąskaitas už per ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Paslaugų teikėjas Klientui privalo pateikti kuo anksčiau, tačiau ne vėliau nei iki kiekvieno mėnesio 10 dienos. Sąskaitoje pateikiamos informacijos (pagal Abonto pasirinktą kiekvieną mokėjimo planą išskiriamas kiekvienos suteiktos paslaugos rūšis) detalumas turi atitikti Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos nustatytus reikalavimus. Paslaugų teikėjas privalo tais pačiais terminais Kliento įgaliotiems atstovams realizuoti galimybę nemokamai parsisiųsti sąskaitas XML (su UTF- 8 kodavimu) formatu.

8.2 Kliento įgaliotiems atstovams turi būti realizuota galimybė, naudojant Internetinę prieigą, nemokamai parsisiųsti sąskaitas bei detalias telefoninių pokalbių išsklotes .pdf ir .txt formatais.

9. KLIENTO SUTARTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

9.1.

9.2.

10. PRIEDAI

4.1. Priedas Nr. 1 - _____